

# In 7 vragen duidelijkheid over een e-mail

- Ja**
- Heeft de e-mail een persoonlijke aanhef?
  - Lijkt de e-mail foutloos geschreven?
  - Bent u klant bij het genoemde bedrijf?
  - Is de e-mail verstuurd vanuit een e-mailadres van het bedrijf zelf? (@naambedrijf.nl)
  - Is de toon van de e-mail vriendelijk en krijgt u voldoende tijd om te reageren?
  - Verwijst de e-mail naar een betrouwbare website?  
(Plaats uw muis boven de link zonder te klikken.  
Werkt u met een tablet? Houd dan de link langer ingedrukt)
- Ja**
- Wat zegt uw gevoel? Is de e-mail echt?**



Is het antwoord op een van deze vragen nee?

Waarschijnlijk is de e-mail vals.



Is het antwoord op alle vragen ja?

Waarschijnlijk is de e-mail echt.



## De e-mail is echt, wat nu?

Weet u zeker dat u een echte e-mail heeft gekregen van een bestaand bedrijf? Dan kunt u de boodschap natuurlijk niet zomaar negeren.

Is de e-mail vermoedelijk echt, maar twijfelt u toch? Neem dan contact op met het bedrijf via de gegevens die u op de website van deze organisatie vindt.



## Wat nu?

Met valse e-mails proberen oplichters gegevens te hengelen (phishing), kwaadaardige software te verspreiden of u een rekening te laten betalen.

Heeft u zo'n e-mail ontvangen? Meld deze dan via [www.fraudehelpdesk.nl](http://www.fraudehelpdesk.nl)

Zo helpt u mee anderen voor de nepmails te waarschuwen. Gooi het bericht vervolgens weg.

Heeft u al geklikt op een link of bijlage, of heeft u gegevens verstrekt? Bel dan met de Fraudehelpdesk op:

**088 786 7372**



**FRAUDEHELPDESK.nl**